



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU/PA

Carta de Serviços ao Usuário

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Prefeitura Municipal de Viseu, cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a prefeitura tem a oferecer.

Serviços ao Usuário

Ouvidoria

A Ouvidoria é um espaço onde o cidadão pode manifestar suas críticas, denúncias, registrar elogios quanto aos serviços prestados pelo Município, como também dar sugestões, pedir informações ou reclamar de algum serviço. Neste caso, o Ouvidor assume um papel de mediador entre o cidadão e o governo, a fim de solucionar o problema sem que haja danos para ambas as partes. A Ouvidoria é um espaço onde o cidadão pode manifestar suas críticas, denúncias, registrar elogios quanto aos serviços prestados pelo Município, como também dar sugestões, pedir informações ou reclamar de algum serviço. Neste caso, o Ouvidor assume um papel de mediador entre o cidadão e o governo, a fim de solucionar o problema sem que haja danos para ambas as partes.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

Responsável	Elma Oliveira
Quem pode acessar?	Qualquer cidadão interessado
Telefone	(91) 98441-8437
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Avenida Justo Chermont – Centro- Viseu/PA Segunda de Sexta 08:00hs às 14:00hs ouvidoria@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Competências	
Propor e executar políticas de recursos humanos, bem como recursos logísticos e modernização administrativa; assistir o Governo Municipal no desempenho de suas atribuições constitucionais e também coordenar a articulação política nas relações institucionais e com a sociedade civil.	
Responsável	Edilton Tavares Mendes
Atendimento	Das 08:00hrs às 14:00hrs, Segunda a Sexta
Endereço	Travessa Cônego Miguel, Centro – Viseu – Pará, CEP: 68620-000
Telefone	(91)98504 – 0582
E-mail	semad@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA

Competências
Cabe à Secretaria de Aquicultura propor, implantar, coordenar e apoiar políticas desenvolvimento da aquicultura industrial, artesanal e amadora e comercialização de seus produtos; coordenar todos os expedientes relativos à prestação de serviços de apoio ao desenvolvimento da aquicultura industrial, artesanal e amadora, bem como a comercialização e fiscalização de seus produtos.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

Responsável	Naiane Medeiros da Silva
Atendimento	Das 08:00hrs às 14:00hrs, Segunda a Sexta
Endereço	Tv. Vertente, s/n, Mangueirão, Viseu – Pará
Telefone	(91) 99625-4783
E-mail	semagri@viseu.pa.gov.br

SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Competências	
<p>A Secretaria Municipal de Assistência Social tem foco na redução das desigualdades sociais e erradicação da pobreza extrema. Sua missão está direcionada na busca de uma vida digna para todos os Viseuenses, através de políticas de gestão social que garantam renda às famílias carentes e supram as necessidades básicas, articuladas juntamente com outros programas dentro de uma rede de promoção social que amplie o acesso a outros direitos, implementando o Sistema único de Assistência Social (SUAS), em sua totalidade, no município. A Secretaria Municipal de Assistência Social tem por finalidade planejar, dirigir, executar, controlar e avaliar as ações setoriais que visem ao fomento e ao desenvolvimento social da população, por meio de ações relativas à garantia e à promoção dos direitos humanos, à assistência social para o enfrentamento da pobreza, ao provimento de condições para a superação da vulnerabilidade social e o fomento à uma primeira infância saudável e segura.</p>	
Responsável	Laércio Júnior Costa Nascimento
Atendimento	Das 08:00hrs às 14:00hrs, Segunda a Sexta
Endereço	Rua Nova, nº 02, Centro, Viseu – Pará, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 98052-8807
E-mail	semas@viseu.pa.gov.br



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

Competências	
A Secretaria Municipal de Cultura promove o planejamento e fomento das atividades culturais, por meio de Editais; valoriza as manifestações culturais que expressam a diversidade; preserva e valoriza o patrimônio cultural material e imaterial da cidade; promove intercâmbio cultural nos âmbitos regional, nacional e internacional, entre outras atribuições.	
Responsável	Aldenilton Monteiro da Costa
Atendimento	Das 08:00hrs às 14:00hrs, Segunda a Sexta
Endereço	Rua Lauro Sodré, n. 200, Centro, Viseu – Pará
Telefone	(91) 98404-3642
E-mail	secult@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESPORTO, TURISMO E LAZER

Competências	
Planejar, organizar, dirigir, coordenar, executar, controlar e avaliar as ações do municípios no âmbito do desporto e lazer; Divulgar o potencial turístico do Município no cenário estadual, nacional e internacional, de forma a atrair novos investimentos. Também desenvolve e fomenta ações, promovendo e incentivando a vinda de novos empreendimentos que propiciem a geração de postos de trabalho, melhoria da renda e qualidade de vida.	
Responsável	Manoel Zacarias Saraiva
Atendimento	Das 08:00hrs às 14:00hrs, Segunda a Sexta
Endereço	Rua Majó Olímpio Zacarias Saraiva, Bairro Alto, Viseu – Pará
Telefone	(91) 98461-0291
E-mail	sedestul@viseu.pa.gov.br



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Competências	
<p>A Secretaria Municipal de Educação tem como principais atribuições formular e coordenar a política municipal de educação. Também faz parte de suas atribuições garantir igualdade de condições para o acesso e a permanência na escola, assegurar aos alunos da zona rural do Município a gratuidade e obrigatoriedade do transporte escolar e estabelecer mecanismos que garantam a qualidade do ensino público municipal. Além disso, valorizar os profissionais da educação, garantindo-lhes planos de carreira específicos dentro do serviço público municipal.</p>	
Responsável	Ângela Lima da Silva
Atendimento	Das 08:00hrs às 14:00hrs, Segunda a Sexta
Endereço	Rua Majó Olímpio, s/n, Bairro Alto, Viseu – Pará
Telefone	(91) 99941-6919
E-mail	semed@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, GESTÃO E PLANEJAMENTO

Competências	
<p>A Secretaria Municipal de Finanças, Gestão e Planejamento tem por finalidade planejar e coordenar a política fazendária municipal, estabelecendo programas, projetos e processos relacionados com as áreas financeira, contábil, fiscal e tributária. É responsável pelo cadastramento imobiliário, gerenciamento e execução da dívida ativa, expedição de alvará de funcionamento, certidões diversas, cadastramento de pessoas físicas e jurídicas, emissão de títulos de legitimação de áreas de interesse social. Além de executar o planejamento estratégico integrado da Prefeitura, articulando os esforços das secretarias municipais para o cumprimento de metas de curto, médio e longo prazo.</p>	
Responsável	Tauanny Darcielle Silva Guedes
Atendimento	Das 08:00hrs às 14:00hrs, Segunda a Sexta
Endereço	Avenida Justo Chermont, s/n, Centro, Viseu – Pará, CEP: 68620-000



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

Telefone	(91) 98431-3093
E-mail	sefingp@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

Competências	
Cabe à Secretaria de Meio Ambiente planejar, organizar, dirigir, coordenar, executar, controlar e avaliar as ações relativas à proteção e à defesa do meio ambiente e à articulação de políticas visando o desenvolvimento sustentável.	
Responsável	Sônia Maria Almeida Dos Santos
Atendimento	Das 08:00hrs às 14:00hrs, Segunda a Sexta
Endereço	Tv. Da Trincheira, s/n, Bairro Alto, Viseu – Pará
Telefone	(91) 98763-7166
E-mail	semma@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS

Competências
É de competência da Secretaria Municipal de Obras – a programação, coordenação e execução da política urbanística do município – o cumprimento do plano diretor e a obediência do código de posturas e obras, da ocupação e uso do solo – a fixação das diretrizes e políticas de tráfego urbano – a execução das atividades de manutenção dos parques e praças municipais – a execução das atividades concernentes à iluminação pública do município, a viabilização dos serviços públicos de água e esgoto – a execução das atividades de manutenção do sistema de sinalização, controle e apoio do trânsito – a programação, coordenação e execução das atividades de manutenção dos próprios municipais – a coordenação e execução da política de obras públicas do município, abrangendo construções, reformas e reparos – a abertura de vias públicas e de rodovias municipais – a execução de obras de saneamento, pavimentação, construção civil, drenagem, calçamento, obras de arte corrente e especiais – a elaboração dos projetos de engenharia e seus orçamentos, necessários à execução dos programas de ação municipal a execução orçamentária de sua área e outras atividades correlatas.



REPUBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

Responsável	Carlos Augusto Pinto Côrrea
Atendimento	Das 08:00hrs às 14:00hrs, Segunda a Sexta
Endereço	Avenida Justo Chermont, s/n, Centro, Viseu – Pará, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 98548-9061
E-mail	semobr@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE PESCA

Competências	
<p>Cabe à Secretaria da Pesca propor, implantar, coordenar e apoiar políticas desenvolvimento da pesca, artesanal e amadora e comercialização de seus produtos; coordenar todos os expedientes relativos à prestação de serviços de apoio ao desenvolvimento da pesca, artesanal e amadora, bem como a comercialização e fiscalização de seus produtos; e coordenar o apoio às atividades dos escritórios das agências públicas promotoras de políticas de apoio à pesca.</p>	
Responsável	Marcilena dos Santos Ferreira
Atendimento	Das 08:00hrs às 14:00hrs, Segunda a Sexta
Endereço	Rua São Benedito, nº 352, Centro, Viseu – Pará
Telefone	(91) 98890-9885
E-mail	semp@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Competências	
<p>A Secretaria Municipal de Saúde tem como principais atribuições formular e coordenar a política municipal de saúde e supervisionar sua execução nas instituições que integram sua área de competência. Além disso, participa do planejamento, programação e organização da rede regionalizada e hierarquizada do Sistema Único de Saúde – SUS, no seu âmbito de atuação, em articulação com a direção estadual e nacional do Sistema.</p>	
Responsável	Fernando dos Santos Vale



REPUBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

Atendimento	Das 08:00hrs às 14:00hrs, Segunda a Sexta
Endereço	Avenida Justo Chermont, s/n, Centro, Viseu – Pará, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 98402-0756
E-mail	semus@viseu.pa.gov.br

Caro usuário, a Ouvidoria do Município, no intuito de aprimorar este documento, solicita que eventuais dúvidas, sugestões e críticas quanto à presente versão da Carta de Serviços sejam encaminhadas ao seguinte e-mail: ouvidoria@viseu.pa.gov.br.

Sinta-se à vontade para enviar sua manifestação, afinal, ela é muito importante para nós!