



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU/PA

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Prefeitura Municipal de Viseu, cumprindo a Lei, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Serviços ao Usuário

Ouvidoria

A Ouvidoria é um espaço onde o cidadão pode manifestar suas **críticas, denúncias, registrar elogios** quanto aos serviços prestados pelo Município, como também **dar sugestões, pedir informações ou reclamar** de algum serviço. Neste caso, o Ouvidor assume um papel de mediador entre o cidadão e o governo, a fim de solucionar o problema.

RESPONSÁVEL	Elma da Silva Oliveira
QUEM PODE ACESSAR?	Qualquer cidadão interessado
TELEFONE	(91) 98441-8437
FORMA DE ATENDIMENTO	Eletrônico ou presencial
LOCAL/HORÁRIO ATENDIMENTO	Avenida Justo Chermont - Centro, Viseu/PA, CEP 68620-000



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

RESPONSÁVEL	Elma da Silva Oliveira
	Segunda à Sexta 08:00h às 14:00h
E-mail	ouvidoria@viseu.pa.gov.br

Secretarias e Serviços Oferecidos ao Cidadão

SECRETARIA MUNICIPAL DE GABINETE

Serviços/Competências:

- **Assistência e Relações Institucionais:** Assistir ao Prefeito em suas relações políticas administrativas com os Municípios, órgãos e Entidade Pública, privadas e Associações de Classe.
- **Organização e Comunicação:** Organizar as audiências do Prefeito, receber, expedir e controlar a correspondência do Prefeito.
- **Organização Documental:** Organizar Arquivo de documentos e papéis endereçados oficialmente ao Prefeito.
- **Controle Normativo:** Manter o controle permanente, ordenar e arquivar as Leis, Decretos e portarias do Poder Executivo.
- **Serviço Militar:** Acompanhar as atividades relativas a Junta do Serviço militar.
- **Coordenação Regional:** Coordenar o funcionamento das Administrações Regionais, de forma a dar soluções para os assuntos de interesse das localidades que representam.

Responsável	Elanne Amin Souza Teixeira
Atendimento	Das 08:00h às 14:00h, Segunda a Sexta



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

Responsável	Elanne Amin Souza Teixeira
Endereço	Avenida Justo Chermont, Centro, Viseu/PA, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 98400-0168
E-mail	gabinete.pref@viseu.pa.gov.br

PROCURADORIA GERAL

Serviços/Competências:

- **Representação Jurídica:** Representar o Município, judicial e extrajudicialmente.
- **Consultoria e Assessoramento:** Exercer as atividades de consultoria, bem como o assessoramento do Poder Executivo.
- **Execução Fiscal:** Executar a dívida ativa de natureza tributária.

Responsável	Agérico H. Vasconcelos dos Santos
Atendimento	Das 08:00h às 14:00h, Segunda a Sexta
Endereço	Avenida Justo Chermont, Centro, Viseu/PA, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 98576-7355
E-mail	procuradoria@viseu.pa.gov.br



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

CONTROLADORIA GERAL

Serviços/Competências:

- **Controle Interno:** Exercer o controle contábil, financeiro, orçamentário e patrimonial das entidades da Administração Direta, Indireta.
- **Gestão de Recursos Públicos:** Assegurar a regularização da gestão de recursos públicos, com ênfase na avaliação de resultados.

Responsável	Paulo Fernandes da Silva
Atendimento	Das 08:00h às 14:00h, Segunda a Sexta
Endereço	Avenida Justo Chermont, Centro, Viseu/PA, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 98453-2706
E-mail	controladoria@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Serviços/Competências:

- **Recursos Humanos e Logística:** Propor e executar políticas de recursos humanos, bem como recursos logísticos e modernização administrativa.
- **Relações Institucionais:** Assistir o Governo Municipal no desempenho de suas atribuições e coordenar a articulação política nas relações institucionais e com a sociedade civil.

Responsável	Fernando dos Santos Vale
-------------	--------------------------



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

Responsável	Fernando dos Santos Vale
Atendimento	Das 08:00h às 14:00h, Segunda a Sexta
Endereço	Rua Nova, nº 02, Centro, Viseu/PA, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 98481-2056
E-mail	semad@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA

Serviços/Competências:

- **Política de Aquicultura:** Propor, implantar, coordenar e apoiar políticas desenvolvimento da **aquicultura** industrial, artesanal e amadora.
- **Comercialização e Fiscalização:** Coordenar todos os expedientes relativos à prestação de serviços de apoio ao desenvolvimento da aquicultura, bem como a comercialização e fiscalização de seus produtos.

Responsável	Naiane Medeiros da Silva
Atendimento	Das 08:00h às 14:00h, Segunda a Sexta
Endereço	Tv. Vertente, s/n, Mangueirão, Viseu/PA, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 99625-4783



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

Responsável	Naiane Medeiros da Silva
E-mail	semagri@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS

Serviços/Competências:

- **Gestão Financeira e Contábil:** Desempenhar atividades relativas às questões **financeiras, contábeis, fiscais e tributárias** da Prefeitura Municipal.

Responsável	Tauanny Darcielle Silva Guedes
Atendimento	Das 08:00h às 14:00h, Segunda a Sexta
Endereço	Avenida Justo Chermont, s/n, Centro, Viseu/PA, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 98627-5474
E-mail	sefingp@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

Serviços/Competências:

- **Gestão Administrativa e Pessoal:** Gerir e planejar a implementação de políticas públicas relativas à administração e pessoal.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

- **Gestão Patrimonial:** Executar a aquisição, guarda, padronização, distribuição e controle de material, ao tombamento, registro, inventário, proteção, conservação e aquisição de móveis, imóveis e semoventes.
- **Planejamento Governamental:** Executar atividades de planejamento; elaborar o **Plano Plurianual e Relatórios de Gestão** e demais normas correlatas.

Responsável	Tauanny Darcielle Silva Guedes
Atendimento	Das 08:00h às 14:00h, Segunda a Sexta
Endereço	Avenida Justo Chermont, s/n, Centro, Viseu/PA, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 98627-5474
E-mail	sefingp@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE PESCA

Serviços/Competências:

- **Política de Pesca:** Propor, implantar, coordenar e apoiar políticas desenvolvimento da **pesca**, artesanal e amadora.
- **Apoio, Comercialização e Fiscalização:** Coordenar todos os expedientes relativos à prestação de serviços de apoio ao desenvolvimento da pesca, bem como a comercialização e fiscalização de seus produtos.
- **Suporte a Agências:** Coordenar o apoio às atividades dos escritórios das agências públicas promotoras de políticas de apoio à pesca.

Responsável	Ivaldo de Oliveira Alves
-------------	--------------------------



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

Responsável	Ivaldo de Oliveira Alves
Atendimento	Das 08:00h às 14:00h, Segunda a Sexta
Endereço	Rua Nova, nº 02, Centro, Viseu/PA, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 98432-6287
E-mail	semp@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Serviços/Competências:

- **Política de Saúde:** Formular e coordenar a política municipal de saúde e supervisionar sua execução.
- **Sistema Único de Saúde (SUS):** Participar do planejamento, programação e organização da rede regionalizada e hierarquizada do **Sistema Único de Saúde - SUS**.

Responsável	Katiane Sarraf Daibes Marques
Atendimento	Das 08:00h às 14:00h, Segunda a Sexta
Endereço	Avenida Justo Chermont, s/n, Centro, Viseu/PA, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 99232-2900



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

Responsável	Katiane Sarraf Daibes Marques
E-mail	semus@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DA MULHER

Serviços/Competências:

- **Proteção e Inclusão Social:** Promover a **proteção** e a **inclusão social e profissional da mulher** de forma integrada nas atividades comerciais e industriais no município.

Responsável	Érica Helena Oliveira Montalvão
Atendimento	8:00h às 14:00h
Endereço	Avenida Lauro Sodré Centro, Viseu/PA, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 9974572932
E-mail	secretariadamulherdeviseu@gmail.com

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E URBANISMO

Serviços/Competências:

- **Obras Públicas:** Elaborar projetos, **executar e fiscalizar obras** que resultem na melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

- **Desenvolvimento Urbano:** Elaboração e execução de políticas municipais de estrutura, infraestrutura e **desenvolvimento urbano** com a missão de promover e implementar o crescimento ordenado da cidade.

Responsável	Carlos Augusto Pinto Côrrea
Atendimento	Das 08:00hrs às 14:00hrs, Segunda a Sexta
Endereço	Rua Nova, nº 02, Centro, Viseu/PA, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 98590-6908
E-mail	semobr@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTE E INFRAESTRUTURA

Serviços/Competências:

- **Garantia de Locomoção e Infraestrutura:** Planejamento, coordenação, orientação, controle e supervisão das ações necessárias a garantia do direito de locomoção ¹¹⁰, assegurando a infraestrutura de **pontes, estradas e rodovias**.
- **Regulamentação e Gestão de Transportes:** Regular e controlar as atividades de transportes e exercer o planejamento e a gestão dos sistemas de transportes do Município.

Responsável	Emerson da Costa e Silva
Atendimento	Das 08:00h às 14:00h, Segunda a Sexta
Endereço	Rua Nova, nº 02, Centro, Viseu/PA, CEP: 68620-000



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

Responsável	Emerson da Costa e Silva
Telefone	(91) 98827-0025
E-mail	semtransinfra@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO

Serviços/Competências:

- **Desenvolvimento Econômico:** Promover o desenvolvimento da **indústria, do comércio e dos serviços, da mineração**.
- **Fomento ao Turismo:** Promover o desenvolvimento do **turismo** de forma sustentável e inclusiva.
- **Atração de Investimentos:** Atuar como agente dinamizador para a criação de um ambiente de negócios atrativos para investimentos locais e externos.

Responsável	Moisés Silva Paixão
Atendimento	Das 08:00h às 14:00h, Segunda a Sexta
Endereço	Rua Nova, nº 02, Centro, Viseu/PA, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 98525-8579
E-mail	semdentur@viseu.pa.gov.br



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

Serviços/Competências:

- **Gestão Ambiental:** Planejar, organizar, dirigir, coordenar, executar, controlar e avaliar as ações relativas à **proteção e à defesa do meio ambiente**.
- **Desenvolvimento Sustentável:** Articular de políticas visando o desenvolvimento sustentável.

Responsável	Sônia Maria Almeida Dos Santos
Atendimento	Das 08:00h às 14:00h, Segunda a Sexta
Endereço	Rua Nova, nº 02, Centro, Viseu/PA, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 98444-5296
E-mail	semma@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Serviços/Competências:

- **Política de Educação:** Formular e coordenar a política municipal de educação.
- **Acesso e Qualidade de Ensino:** Garantir igualdade de condições para o acesso e a permanência na escola e estabelecer mecanismos que garantam a qualidade do ensino público municipal
- **Transporte Escolar:** Assegurar aos alunos da zona rural do Município a **gratuidade e obrigatoriedade do transporte escolar**.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

- **Valorização Profissional:** Valorizar os profissionais da educação, garantindo-lhes planos de carreira específicos.

Responsável	Angela Lima da Silva
Atendimento	Das 08:00h às 14:00h, Segunda a Sexta
Endereço	Rua Majó Olímpio, s/n, Bairro Alto, Viseu/PA, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 99941-6919
E-mail	semed@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESPORTO E LAZER

Serviços/Competências:

- **Promoção de Esporte e Lazer:** Promover ações voltadas para a formulação, coordenação e implementação de diretrizes e ações governamentais para **esporte e o lazer**.
- **Inclusão Social:** Promover debates e eventos para conscientizar sobre a importância do esporte e lazer na formação, garantindo a **inclusão social** da comunidade.

Responsável	Elifas Pedreira da Silva
Atendimento	Das 08:00h às 14:00h, Segunda a Sexta
Endereço	Av. Lauro Sodré, Bairro: Centro, Viseu/PA, CEP: 68620-000



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

Responsável	Elifas Pedreira da Silva
Telefone	(91) 98491-3819
E-mail	semdel@viseu.pa.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

Serviços/Competências:

- **Fomento Cultural:** Promover o planejamento e **fomento das atividades culturais**, por meio de Editais.
- **Patrimônio Cultural:** Preservar e valorizar o **patrimônio cultural material e imaterial** da cidade.
- **Intercâmbio Cultural:** Promover intercâmbio cultural nos âmbitos regional, nacional e internacional.

Responsável	Aldenilton Monteiro da Costa
Atendimento	Das 08:00h às 14:00h, Segunda a Sexta
Endereço	Av. Lauro Sodré, n. 200, Centro, Viseu/PA, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 98404-3642
E-mail	secult@viseu.pa.gov.br



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Serviços/Competências:

- **Combate à Pobreza:** Foco na redução das desigualdades sociais e **erradicação da pobreza extrema**.
- **Segurança de Renda e Necessidades Básicas:** Buscar uma vida digna, garantindo renda às famílias carentes e suprimindo as necessidades básicas.
- **Assistência Social e Direitos Humanos:** Planejar, dirigir, executar e avaliar as ações setoriais que visam ao fomento e ao desenvolvimento social, à garantia e à **promoção dos direitos humanos** e à assistência social.
- **Sistema Único de Assistência Social (SUAS):** Implementar o **SUAS** em sua totalidade no município.

Responsável	Luciano Falconery Sousa
Atendimento	Das 08:00h às 14:00h, Segunda a Sexta
Endereço	Rua 8 de maio, nº 140, Mangueirão, Viseu/PA, CEP: 68620-000
Telefone	(91) 98187-1418
E-mail	semas@viseu.pa.gov.br



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU

Contato e Sugestões

Caro usuário, a Ouvidoria do Município, no intuito de aprimorar este documento, solicita que eventuais dúvidas, sugestões e críticas quanto à presente versão da Carta de Serviços sejam encaminhadas ao seguinte E-mail: **ouvidoria@viseu.pa.gov.br**. Sinta-se à vontade para enviar sua manifestação, afinal, ela é muito importante para nós!