

Pix: BC exige botão de segurança em apps para vítimas de golpes

Todas as instituições financeiras devem oferecer em seus aplicativos o botão de contestação para devolução de Pix após fraude, golpe ou coerção

CONTESTAÇÃO

Alessandro da Conceição

FOLHAPRESS

Desde esta quarta-feira (1º), entra em vigor a obrigatoriedade para que todas as instituições financeiras ofereçam em seus aplicativos o chamado botão de contestação para pedir a devolução do Pix após fraude, golpe ou coerção. A opção funciona como um autoatendimento do MED (Mecanismo Especial de Devolução), permitindo que os usuários enviem a contestação diretamente do aplicativo.

Criada pelo BC (Banco Central), a medida visa manter os processos de segurança do Pix atualizados e dar mais agilidade na identificação e no bloqueio de recursos. O pedido será feito de forma 100% digital e sem necessidade de interação com o atendimento das instituições financeiras.

Segundo o BC, a digitalização aumenta a segurança na conta do golpista. Ao contestar a transação, a informação é instantaneamente repassada ao banco do golpista, que deve bloquear os recursos em sua conta, caso existam. Valores parciais também podem ser bloqueados.

O procedimento aumenta as chances de êxito para os consumidores, já que, anteriormente, algumas instituições só recebiam contestação por telefone, tornando



Banco Central torna obrigatório botão de contestação em apps bancários para vítimas de golpes no Pix
FOTO: BRUNO PERES / AGENCIA BRASIL

o bloqueio mais lento.

O BC estabeleceu um procedimento padronizado que as instituições devem seguir:

Informação e prazo: Os bancos devem informar o usuário sobre as regras e etapas do processo, além do prazo máximo para solicitar a devolução dos recursos (ao menos no primeiro acesso).

Seleção da transação: O cliente deve ser direcionado para o extrato da conta ou do Pix para selecionar a transação objeto da contestação.

Tipificação do crime: O usuário será questionado sobre qual tipo de golpe, fraude ou crime sofreu, conforme as tipificações do manual operacional do sistema.

Entre as respostas possíveis, o BC exemplifica:

Ter sido enganado por um golpista;

Outra pessoa ter transferido os recursos sem o conhecimento ou a senha do cliente;

Ter sido ameaçado ou ter a liberdade restringida para ser forçado a fazer a transação; ou um fraudador ter usado a senha sem autorização.

Há ainda a opção para "Outro tipo de golpe", que exige um relato descritivo sobre o crime. O envio de documentação complementar pode ser sugerido para auxiliar na comprovação da fraude.

PRAZO DE RESPOSTA

Ao registrar a demanda, a instituição financeira é obrigada a fornecer ao cliente o número do protocolo da solicitação (incluindo data e

horário), o prazo máximo de resposta sobre a aceitação ou recusa da contestação e informações sobre a existência de saldo na conta do receptor para que a devolução parcial ou total do valor seja efetuada.

Após o bloqueio, os bancos têm até sete dias para analisar a contestação. Caso ambos os bancos concordem que se trata de um golpe, a devolução é efetuada diretamente para a conta da vítima. O prazo para o usuário receber o dinheiro de volta é de até 11 dias após a contestação.

O botão de contestação é específico para fraudes, golpes e coerção e não se aplica a desacordos comerciais, arrependimento e erros no envio do Pix como, digitação errada de chave e compra por engano, ou em casos que envolvam terceiros de boa-fé.

A principal limitação do MED atual é que o BC só rastreia a primeira conta para onde o dinheiro foi desviado, o que dificulta a recuperação, já que os criminosos pulverizam os valores rapidamente. No ano passado, apenas menos de 7% do dinheiro desviado foi recuperado.

PARA ENTENDER

BC PREPARA UMA NOVA FUNCIONALIDADE

Para resolver isso, o BC trabalha na implementação do MED 2.0. A adoção facultativa dessa funcionalidade terá início em novembro, e ela será obrigatória a partir de 2 de fevereiro de 2026.

CNPE aprova exploração de petróleo em águas distantes

PRÉ-SAL

João Gabriel

FOLHAPRESS

O Conselho Nacional de Política Energética (CNPE) aprovou, ontem, diretrizes para exploração de petróleo e gás em águas marítimas distantes, além das 200 milhas náuticas (370 km), o que na prática amplia a área do pré-sal que pode ser usufruída pelo Brasil.

Na reunião, que contou com a presença do vice-presidente Geraldo Alckmin, o conselho também aprovou um novo leilão de petróleo que pode gerar mais que R\$ 15 bilhões em arrecadação para a União ainda em 2025, e determinou que sejam feitos novos estudos técnicos para tentar aprovar as obras finais da Usina Nuclear de Angra 3.

Tradicionalmente pelas leis internacionais, um país tem direito sobre a área oceânica dentro da chamada Zona Econômica Exclusiva (ZEE), que se restringe a este perímetro náutico.

Nos últimos anos, o Itamaraty e a Marinha vêm pleiteando na ONU (Organização das Nações Unidas) a expansão desta área, e já conseguiram decisões favoráveis do organismo internacional.

Em março deste ano, por exemplo, foi reconhecida pelas Nações Unidas a permissão para exploração de uma área além da Zona Exclusiva na região da Margem Equatorial, no Norte, onde ficam os poços de Foz do Amazonas.

Na decisão desta quarta, o CNPE aprovou as dire-

trizes para exploração de petróleo e gás nesses territórios de águas distantes.

Segundo o Ministério de Minas e Energia, já a previsão de que o bloco Mogno, que compõe o pré-sal, já seja ofertado no próximo leilão da ANP (Agência Nacional de Petróleo e Gás), o que na prática amplia a área útil da bacia.

Este bloco chegou a ser incluído em pregões neste ano, mas depois foi excluído, justamente pela falta de regulamentação para exploração do oceano além das 200 milhas náuticas.

Só na Margem Equatorial, por exemplo, a área de águas distantes equivale a 360 mil km² na região entre o Amapá e o Rio Grande do Norte, ou o equivalente ao país da Alemanha.

A expansão da área de exploração petroleira aconteceu às vésperas da COP30, a conferência sobre clima da ONU, que acontecerá em Belém, no Pará.

Apesar de defender o discurso sobre transição energética e sustentabilidade, o governo Lula (PT), como mostrou a Folha, aposta no petróleo como uma das formas de conseguir ampliar sua arrecadação, com estimativa de adicionar R\$ 36 bilhões aos cofres públicos até 2026, quando termina o atual mandato.

O CNPE também aprovou o adiamento do leilão dos campos de petróleo de Mero, Atapu e Tupi pela estatal PSPA (Pré-Sal Petróleo), que pode gerar R\$ 14,8 bilhões para a União ainda neste ano, segundo a estimativa do Ministério de Minas e Energia.

Secretaria de Saúde Pública
GOVERNO DO PARÁ
www.gov.pa.gov.br

AVISO DE ABERTURA
PREGÃO ELETRÔNICO
Nº 90025/SESPA/2025

A Secretaria de Estado de Saúde Pública, através de seu Agente de Contratação/Pregoeiro, comunica que realizará licitação, na modalidade Pregão Eletrônico, do tipo MENOR PREÇO/FORTES, conforme abaixo:

Objeto: contratação de empresa especializada para o fornecimento contínuo de cateteres com investimento hidrofóbico (primo para uso em Pulverizador) e PVC, dispositivos para incontinência urinária, bolsas de perna para coleta de urina e adesivos para suprir o atendimento de pacientes portadores de risco de quedas, em especial os acometidos de lesões neurológicas, cadastrados no Programa de Distúrbio Hidrofóbico da URE Dr. Denerio Medrado da SESPA, para um período de 12 (doze) meses.

Data de abertura: 14 de outubro de 2025.

Horário: 10h (horário de Brasília).

Local: Portal de Compras do Governo Federal.

www.comprasgovernamentais.gov.br
UASG: 925856.

Responsável pelo certame: Maria do Socorro Siqueira de Oliveira.

Entrega do edital: os interessados poderão retirar o edital nos sites www.compras.gov.br ou www.compraspa.gov.br.

Observação: divide-se em lotes e será dividida diretamente com o agente de contratação/pregoeiro responsável, no e-mail cpic@sespa.pa.gov.br.

As especificações dos itens a serem ofertados encontram-se descritas no Termo de Referência, Anexo I do Edital.

Belém (PA), 30 de setembro de 2025.

EDNEY MENDES PEREIRA
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa/SESPA

AVISOS, ATAS E EDITAIS

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FELIX DO XINGU-PA
AVISO DE LICITAÇÃO - REPETIÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2025

Aquisição de caminhão 4x2 tipo todo para utilização no serviço de coleta seletiva, transporte e resfriamento de lixo urbano até a destinação final pela Secretaria Executiva do Meio Ambiente e Menorização de São Félix do Xingu-PA. Abertura: 14/10/2025 às 09h00. Edital: Departamento de Licitação na sede da Prefeitura no endereço: Avenida 22 de março nº 315 - Centro no horário das 7h30m às 12h00m. e-mails: licitacao.pmx@xingu.pa.gov.br ou licitacao.pmx@xingu.pa.gov.br ou <https://www.portaldecompraspa.gov.br> ou <https://www.portaldecompraspa.gov.br>

Francisca Marcelly Duarte - Secretária Executiva Municipal de Meio Ambiente

Secretaria de Administração
Penitenciária
GOVERNO DO PARÁ
www.pa.gov.br

AVISO DE LICITAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO
Nº 90032/2025
UASG 925852

Processo nº 2024/35298, que trata da contratação de serviços de empresa especializada para executar os serviços necessários de manutenção e reparos de instalações prediais, elétricas, hidráulicas, serralheria, telefonia, lógica, pintura e cobertura, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste edital e seus anexos. Data de abertura: 15/10/2025, às 10h (horário de Brasília/DF). O edital encontra-se acessível nos sites: www.gov.br/compraspa e www.compraspa.gov.br.

Observação: divide-se em lotes e será dividida diretamente com o agente de contratação/pregoeiro responsável, no e-mail cpic@sespa.pa.gov.br.

As especificações dos itens a serem ofertados encontram-se descritas no Termo de Referência, Anexo I do Edital.

Belém (PA), 30 de setembro de 2025.

EDNEY MENDES PEREIRA
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa/SESPA

PREFEITURA MUNICIPAL DE GOIÂNIA-PA DO PARA
TERMO DE RENÚNCIA
PREGÃO Nº 9.2025-004

Objeto: O Município de Goiânia do Para, através do Fundo Municipal de Meio Ambiente e Saneamento, na forma do inciso IV do Artigo 71 da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, e suas alterações, vem adjudicar em favor da licitante CV Comercio Contratos e Serviços Ltda, do Pregão nº 9.2025-004, em face de medida de força de vontade, a renúncia à licitação.

Goiânia do Para/PA, 01 de outubro de 2025.

Paulo da Costa do Carmo Maia - Pregoeiro

TERMO DE HOMOLOGAÇÃO
PREGÃO Nº 9.2025-004

Objeto: Com base nas informações constantes do procedimento licitatório nº 9.2025-004, na modalidade Pregão nos termos do artigo 71, inciso IV, da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021 e alterações, homologa-se o processo licitatório nº 9.2025-004.

Goiânia do Para/PA, 01 de outubro de 2025.

Marco Antonio Sirothau - Ordenador de Despesas

PREFEITURA MUNICIPAL DE GOIÂNIA-PA DO PARA
TERMO DE HOMOLOGAÇÃO
PREGÃO Nº 9.2025-004

Objeto: O Município de Goiânia do Para, através do Fundo Municipal de Meio Ambiente e Saneamento, na forma do inciso IV do Artigo 71 da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, e suas alterações, vem adjudicar em favor da licitante CV Comercio Contratos e Serviços Ltda, do Pregão nº 9.2025-004, em face de medida de força de vontade, a renúncia à licitação.

Goiânia do Para/PA, 01 de outubro de 2025.

Paulo da Costa do Carmo Maia - Pregoeiro

TERMO DE HOMOLOGAÇÃO
PREGÃO Nº 9.2025-004

Objeto: Com base nas informações constantes do procedimento licitatório nº 9.2025-004, na modalidade Pregão nos termos do artigo 71, inciso IV, da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021 e alterações, homologa-se o processo licitatório nº 9.2025-004.

Goiânia do Para/PA, 01 de outubro de 2025.

Marco Antonio Sirothau - Ordenador de Despesas

PREFEITURA MUNICIPAL DE BRASÍLIA
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 00208-001

Objeto: Contratação de empresa especializada para a execução de serviços de manutenção e reparos de instalações prediais, elétricas, hidráulicas, serralheria, telefonia, lógica, pintura e cobertura, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste edital e seus anexos. Data de abertura: 15/10/2025, às 10h (horário de Brasília/DF). O edital encontra-se acessível nos sites: www.gov.br/compraspa e www.compraspa.gov.br.

Observação: divide-se em lotes e será dividida diretamente com o agente de contratação/pregoeiro responsável, no e-mail cpic@sespa.pa.gov.br.

As especificações dos itens a serem ofertados encontram-se descritas no Termo de Referência, Anexo I do Edital.

Belém (PA), 30 de setembro de 2025.

EDNEY MENDES PEREIRA
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa/SESPA

PREFEITURA MUNICIPAL DE BRASÍLIA
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 00208-001

Objeto: Contratação de empresa especializada para a execução de serviços de manutenção e reparos de instalações prediais, elétricas, hidráulicas, serralheria, telefonia, lógica, pintura e cobertura, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste edital e seus anexos. Data de abertura: 15/10/2025, às 10h (horário de Brasília/DF). O edital encontra-se acessível nos sites: www.gov.br/compraspa e www.compraspa.gov.br.

Observação: divide-se em lotes e será dividida diretamente com o agente de contratação/pregoeiro responsável, no e-mail cpic@sespa.pa.gov.br.

As especificações dos itens a serem ofertados encontram-se descritas no Termo de Referência, Anexo I do Edital.

Belém (PA), 30 de setembro de 2025.

EDNEY MENDES PEREIRA
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa/SESPA

PREFEITURA MUNICIPAL DE BRASÍLIA
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 00208-001

Objeto: Contratação de empresa especializada para a execução de serviços de manutenção e reparos de instalações prediais, elétricas, hidráulicas, serralheria, telefonia, lógica, pintura e cobertura, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste edital e seus anexos. Data de abertura: 15/10/2025, às 10h (horário de Brasília/DF). O edital encontra-se acessível nos sites: www.gov.br/compraspa e www.compraspa.gov.br.

Observação: divide-se em lotes e será dividida diretamente com o agente de contratação/pregoeiro responsável, no e-mail cpic@sespa.pa.gov.br.

As especificações dos itens a serem ofertados encontram-se descritas no Termo de Referência, Anexo I do Edital.

Belém (PA), 30 de setembro de 2025.

EDNEY MENDES PEREIRA
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa/SESPA

PREFEITURA MUNICIPAL DE BRASÍLIA
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 00208-001

Objeto: Contratação de empresa especializada para a execução de serviços de manutenção e reparos de instalações prediais, elétricas, hidráulicas, serralheria, telefonia, lógica, pintura e cobertura, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste edital e seus anexos. Data de abertura: 15/10/2025, às 10h (horário de Brasília/DF). O edital encontra-se acessível nos sites: www.gov.br/compraspa e www.compraspa.gov.br.

Observação: divide-se em lotes e será dividida diretamente com o agente de contratação/pregoeiro responsável, no e-mail cpic@sespa.pa.gov.br.

As especificações dos itens a serem ofertados encontram-se descritas no Termo de Referência, Anexo I do Edital.

Belém (PA), 30 de setembro de 2025.

EDNEY MENDES PEREIRA
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa/SESPA

PREFEITURA MUNICIPAL DE BRASÍLIA
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 00208-001

Objeto: Contratação de empresa especializada para a execução de serviços de manutenção e reparos de instalações prediais, elétricas, hidráulicas, serralheria, telefonia, lógica, pintura e cobertura, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste edital e seus anexos. Data de abertura: 15/10/2025, às 10h (horário de Brasília/DF). O edital encontra-se acessível nos sites: www.gov.br/compraspa e www.compraspa.gov.br.

Observação: divide-se em lotes e será dividida diretamente com o agente de contratação/pregoeiro responsável, no e-mail cpic@sespa.pa.gov.br.

As especificações dos itens a serem ofertados encontram-se descritas no Termo de Referência, Anexo I do Edital.

Belém (PA), 30 de setembro de 2025.

EDNEY MENDES PEREIRA
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa/SESPA

PREFEITURA MUNICIPAL DE BRASÍLIA
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 00208-001

Objeto: Contratação de empresa especializada para a execução de serviços de manutenção e reparos de instalações prediais, elétricas, hidráulicas, serralheria, telefonia, lógica, pintura e cobertura, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste edital e seus anexos. Data de abertura: 15/10/2025, às 10h (horário de Brasília/DF). O edital encontra-se acessível nos sites: www.gov.br/compraspa e www.compraspa.gov.br.

Observação: divide-se em lotes e será dividida diretamente com o agente de contratação/pregoeiro responsável, no e-mail cpic@sespa.pa.gov.br.

As especificações dos itens a serem ofertados encontram-se descritas no Termo de Referência, Anexo I do Edital.

Belém (PA), 30 de setembro de 2025.

EDNEY MENDES PEREIRA
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa/SESPA