



PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU
SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO E PLANEJAMENTO
DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO TÉCNICO E
CONTRATAÇÕES ANUAIS

MAPA DE RISCOS

1. FASE DE ANÁLISE:

(X) Planejamento da Contratação

() Gestão do Contrato

2. OBJETO DA CONTRATAÇÃO:

Contratação empresa especializada de prestação de serviços de internet fibra óptica, visando atender às necessidades das Secretarias/Fundos Municipais de Viseu/PA.

3. MAPA DE RISCOS

Risco	Descrição	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Responsável
Risco 1: Qualidade do Serviço	Instabilidade, baixa velocidade ou indisponibilidade da internet contratada, abaixo dos níveis acordados.	Alta (x)	Alto: Compromete o funcionamento dos sistemas administrativos, serviços públicos e atendimento ao cidadão.	Empresa Contratada / Fiscal do Contrato
		Media ()		
		Baixa ()		
Risco 2: Interrupção do	Quedas frequentes ou	Alta (x)	Alto: Paralisa serviços essenciais e prejudica atividades das secretarias.	Empresa Contratada





PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU
SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO E PLANEJAMENTO
DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO TÉCNICO E
CONTRATAÇÕES ANUAIS

Serviço (Indisponibilidade)	interrupções prolongadas no fornecimento do serviço.	Media () Baixa ()		
Risco 3: Problemas na Infraestrutura	Falhas na instalação, rompimento de fibra, equipamentos inadequados ou má manutenção da rede.	Alta (x)	Alto: Pode causar interrupções recorrentes e baixa qualidade do serviço.	Empresa Contratada
		Media ()		
		Baixa ()		
Risco 4: Atraso na Implantação do Serviço	Não cumprimento dos prazos para instalação e ativação da internet.	Alta (X)	Alto: Compromete o início das atividades e o planejamento das secretarias.	Empresa Contratada
		Media ()		
		Baixa ()		
Risco 5: Atendimento Técnico Ineficiente	Demora ou ineficiência no suporte técnico e resolução de problemas.	Alta ()	Médio: Aumenta o tempo de indisponibilidade e prejudica a continuidade dos serviços.	Empresa Contratada
		Media (x)		
		Baixa ()		





PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU
SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO E PLANEJAMENTO
DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO TÉCNICO E
CONTRATAÇÕES ANUAIS

4. MATRIZ DE RISCOS:

Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Prioridade	Ação de Mitigação
Instabilidade ou baixa qualidade da internet	Alto	Alto	Alta	Definir SLA (nível de serviço), exigir velocidade mínima garantida e monitoramento contínuo.
Interrupções frequentes do serviço	Alta	Alta	Alta	Prever redundância de links, cláusulas de penalidade e tempo máximo de restabelecimento.
Problemas na infraestrutura de rede	Média	Alta	Alta	Exigir infraestrutura adequada, manutenção preventiva e substituição rápida de equipamentos.
Atraso na instalação/implantação	Alto	Alto	Alta	Estabelecer cronograma detalhado e penalidades contratuais por atraso.
Suporte técnico ineficiente	Média	Média	Média	Definir prazos de atendimento (SLA), suporte 24h e canais de atendimento eficazes.

Viseu/PA, em 30 de abril de 2026





PREFEITURA MUNICIPAL DE VISEU
SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO E PLANEJAMENTO
DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO TÉCNICO E
CONTRATAÇÕES ANUAIS

Alana Brenda Taveira Moura
ALANA BRENDA TAVEIRA MOURA
Técnico de Planejamento
Decreto nº 010/2026 – GP/PMV

Arlene Lima da Silva
ARLENE LIMA DA SILVA
Técnico de Planejamento
Decreto nº 010/2026 – GP/PMV

Joelyton Pereira Carvalho
JOELYTON PEREIRA CARVALHO
Técnico de Planejamento
Decreto nº 010/2026 – GP/PMV

Mateus da Costa Targino
MATEUS DA COSTA TARGINO
Técnico de Planejamento
Decreto nº 019/2026 – GP/PMV

Paulo Cesar do N. Costa
PAULO CESAR DO NASCIMENTO COSTA
Técnico de Planejamento
Decreto nº 019/2026 – GP/PMV

Tarcísio Andrade Ferreira
TARCÍSIO ANDRADE FERREIRA
Técnico de Planejamento
Decreto nº 010/2026 – GP/PMV

